



FAQ

Allgemeine Fragen

● **Wie finanziert sich UGG?**

- UGG ist ein Gemeinschaftsunternehmen von Allianz und Telefónica Group als langfristige Infrastrukturinvestoren. Die Kapitalrendite wird aus Nutzungsentgelten der Glasfaser-Infrastruktur generiert.

Hier finden Sie mehr Informationen dazu:

<https://unseregrueneglasfaser.de/gruende-fuer-ugg-und-das-management/>

● **Wie werden Mehrfamilienhäuser an das Glasfasernetz angeschlossen?**

- Der Anschluss von Mehrfamilienhäusern (ab 4 Wohneinheiten) ist technisch komplexer als der von Einfamilienhäusern. Lesen Sie dazu gerne mehr Informationen auf unserer Webseite nach.

Diese finden Sie unter:

<https://unseregrueneglasfaser.de/mfh/>

● **Gibt es Ausschlusskriterien, die gegen einen Anschluss sprechen könnten?**

- In der Regel finden die Experten vor Ort eine Lösung für fast jedes potenzielle Problem (Verbau, problematischer Untergrund etc.) – das lässt sich am besten vor Ort bei einem gemeinsamen Gespräch beurteilen.

● **Wie aktiv wird die Ausschreibung für andere Infrastrukturanbieter seitens Unsere Grüne Glasfaser betrieben?**

- Das Ziel von UGG ist ein flächendeckender Ausbau des Glasfasernetzes in einer Gemeinde. Wo es geboten ist, stimmen wir uns natürlich sehr eng mit bspw. geförderten Ausbauprojekten ab.

Thema Anbieteroffenheit: Ist eine Zusammenarbeit mit der Deutschen

● Telekom als Internetanbieter erwartbar? Schließlich existiert mit O₂ bereits ein nationaler Partner.

- Ein offenes Netz mit einer großen Auswahl an Internetanbietern ist das Ziel von UGG. Wir führen mit allen interessierten und potenziellen Partnern (regional und national) Gespräche. Die technischen und kaufmännischen Abstimmungen sind dabei sehr umfangreich.

Auf unserer Webseite finden Sie immer unsere aktuellen Kooperationspartner:
<https://unseregrueneglasfaser.de/unsere-kooperationspartner/>

● Gibt es aktuell Verhandlungen mit anderen Anbietern/Kooperationspartnern?

- Wir verhandeln mit mehreren Internetanbietern (national und regional) und freuen uns, wenn wir hoffentlich bald weitere Kooperationsprojekte verkünden können.

● Inwieweit bekommt UGG von der Landes-/Bundesregierung Zuschüsse?

- UGG baut das Glasfasernetz komplett eigenwirtschaftlich aus und erhält keinerlei Zuschüsse.

● Ist die Präsentation von Infoabenden im Nachhinein verfügbar?

- Sofern Sie sich für die Veranstaltung registriert haben, erhalten Sie im Nachgang einen Link zur Aufzeichnung der Veranstaltung per E-Mail. Diesen stellen wir auch der Gemeinde zur Verfügung, wodurch Sie die Aufzeichnung in der Regel auch über die Website Ihrer Gemeinde erreichen können.

● Kann ich das Video der Infoveranstaltung im Nachgang downloaden?

- Nein, dies ist leider aus Datenschutzgründen nicht möglich.

● Wie lange dauert die Informationsveranstaltung etwa?

- Sie sollten circa 60–90 Minuten einplanen.

● Wie viel Prozent der Gemeindehaushalte müssen teilnehmen/einen Vertrag abschließen, damit der Glasfaserausbau umgesetzt wird?

- Der Glasfaserausbau von UGG findet in jedem Fall statt, sofern kein FTTH-Netz überbaut werden muss. Es gibt bei uns keine Vorvermarktungsquote.

● Wann sind die Beraterteams vor Ort unterwegs?

- Ab dem ersten Tag nach der Informationsveranstaltung sind unsere Expert:innen in Ihrer Gemeinde/Stadt vor Ort. Außerdem können Sie sich online für einen Beratungstermin registrieren.

Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen:
<https://unseregrueneglasfaser.de/beratung/>

● **Findet direkt eine Beratung statt, sobald die Expert:innen vor Ort sind, oder werden durch diese nur Termine vereinbart? Und ist die Beratung kostenfrei?**

..... Je nach Wunsch können unsere Berater:innen mit Ihnen direkt alles besprechen oder Sie vereinbaren mit ihnen einen Termin. Selbstverständlich ist die Beratung für Sie kostenfrei. Sie können sich online für einen Beratungstermin registrieren.

Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen:
<https://unseregrueneglasfaser.de/beratung/>

● **Könnte ein gewünschter Glasfaser-Hausanschluss nicht realisierbar sein, falls in meiner Straße nur wenige Haushalte Interesse an einem solchen Anschluss haben?**

..... Nein, das stellt kein Problem dar. UGG muss keine Quote erfüllen, um den Glasfaserausbau durchzuführen. Die Verlegung im öffentlichen Bereich erfolgt unabhängig von der Anzahl der abgeschlossenen Verträge in einer Straße.

● **Wie viele Termine/welche Schritte gibt es, bis ich den Hausanschluss habe?**

..... Nach dem Infoabend kommen noch folgende Schritte auf Sie zu:
Alle Infos dazu finden Sie in unseren Downloads, die wir Ihnen als PDF zur Verfügung stellen.

Hier können Sie sich die Schritte 1-3 herunterladen:
<https://unseregrueneglasfaser.de/faqs-downloads/>

● **Ich möchte zwei Anschlüsse – ist das möglich?**

..... Sofern die Immobilie zwei offizielle Wohneinheiten hat, ist das kein Problem.

● **Können alle Anwohner:innen in meiner Gemeinde einen Glasfaser-Hausanschluss bestellen?**

..... Wir möchten möglichst vielen Bürger:innen in der Region die Möglichkeit bieten, sich an das Glasfasernetz anzuschließen. Die Planung erfolgt in Abstimmung mit der Kommune. Wenn Grundstücke sehr weit vom Zentrum entfernt sind, müssen in diesen Fällen individuelle Bewertungen vorgenommen werden. Sollte Ihre Adresse nicht erfasst sein, melden Sie sich gerne unter info@unseregrueneglasfaser.de

● **Ich wohne zur Miete. Kann ich trotzdem einen Glasfaseranschluss bestellen?**

..... Ja, aber Sie brauchen die Erlaubnis Ihrer Vermieterin bzw. Ihres Vermieters. Sprechen Sie mit ihr oder ihm und bitten Sie sie bzw. ihn, die Gestattungserklärung (GEE) zu unterschreiben oder uns zu kontaktieren, damit wir einen Glasfaser-Hausanschluss installieren können.

● **Wir haben ein Zweifamilienhaus. Eine Wohnung bewohnen wir selbst, die andere ist vermietet. Wenn ich nun einen Glasfaser-Hausanschluss beauftrage, müssen dann auch meine Mieter:innen Glasfaser beauftragen?**

..... Nein, Ihre Wohnung ist unabhängig von Ihren Mieter:innen anschlussfähig. In diesem Fall bereiten wir lediglich das Netz für die Anzahl der Wohneinheiten bis zum Hausübergabepunkt vor. Die einzelnen Wohnungen können im Nachgang mit einem optischen Netzabschluss versorgt werden. Für die Verkabelung im Haus sind die Haus-/Wohnungseigentümer:innen verantwortlich.

● **Kann ich beides haben, DSL und Glasfaser?**

..... Ja, das können Sie. Es handelt sich um voneinander unabhängige Leitungen, die sich nicht beeinträchtigen. Die Glasfaserleitung wird als eigenständige Leitung verlegt.

● **Wie kann ich herausfinden, wann an meiner Adresse Glasfaser verfügbar ist?**

..... Sobald die Feinplanung abgeschlossen ist, stellen wir der Gemeinde einen Bauzeitenplan zur Verfügung. Dieser ist dann auf der Website Ihrer Gemeinde einsehbar.

● **Werde ich darüber informiert, bis wann ich meinen Auftrag wo einreichen kann?**

..... Sie können Ihren Auftrag über die angebotenen Kanäle ab sofort einreichen. Innerhalb der sog. Angebotsphase können Sie zudem von besonders attraktiven Konditionen profitieren. Details zum Angebotsende finden Sie auf Ihrer jeweiligen Gemeindeseite.

● **Wir können zurzeit zwei Telefongespräche gleichzeitig führen. Geht das über Glasfaser auch?**

..... Technisch ist das möglich, letztlich hängt es aber von den angebotenen Tarifen und Optionen der verfügbaren Internetanbieter ab. Entsprechend müssen Sie mit diesem Thema an Ihren gewünschten Anbieter herantreten und ggf. die benötigte Tarifoption bei ihm beauftragen.

Unsere kooperierenden Internetanbieter finden Sie hier:

<https://unseregrueneglasfaser.de/unsere-kooperationspartner/>

● **Kann über Glasfaser nur Internet oder auch Telefon genutzt werden?**

..... Über einen Glasfaser-Internetanschluss lassen sich alle Telekommunikationsdienste (Internet, IP-Telefonie, TV) nutzen. Dies hängt vom Angebot des Internetanbieters ab.

