

# Wir bringen **Glasfaser** zu Ihnen.

Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus.



# Wir **verbinden** Ihr Zuhause.

Lehnen Sie sich zurück, ab hier übernehmen wir. Wir kümmern uns um alles von Baumaßnahmen bis hin zur Installation Ihres Glasfaser-Hausanschlusses, damit Sie bald einfach und bequem eine stabile Highspeed-Internetverbindung genießen können.

## Schritt für Schritt zu Ihrem **Glasfaseranschluss.**

- Absichtserklärung Ihrer Kommune zum Glasfaserausbau mit UGG
- Ausbau-Planung
- Infoabend von UGG
- Persönliche Beratung
- Vertragsabschluss
- Hausbegehung
- Bauphase und Installation**
- Aktivierung durch den Internetanbieter

## Glasfaser nach Plan.

Bei der Hausbegehung haben wir Ihnen die notwendigen Geräte für Ihren neuen Glasfaser-Hausanschluss vorgestellt und gemeinsam mit Ihnen die Positionierung von Hausübergabepunkt (HÜP) sowie gegebenenfalls optischem Netzabschluss (Optical Network Termination, kurz: ONT) festgelegt. Damit ist für den Start der Baumaßnahmen auf Ihrem Grundstück und in Ihrem Haus alles optimal vorbereitet.

Sollten Sie für die Verbindung zwischen HÜP und ONT eine Hausverkabelung vorbereiten müssen, wenden Sie sich dafür am besten an eine:n lokale:n Handwerker:in, beispielsweise eine:n Elektriker:in.

## So schließen wir Sie an.

Wir zeigen Ihnen die nächsten Schritte, die Ihnen eine Internetverbindung mit Highspeed ermöglichen.



1 Vertragsabschluss.



2 Hausbegehung.





### 3 Bauphase und Installation.

Die ersten Baumaßnahmen beginnen etwa zeitgleich zu den Hausbegehungen. Abhängig vom Gesamtprojektplan verlegen wir, wie zuvor vereinbart, die Leitungen für die Hauszuführung mit modernster Technik. Dies realisieren wir mit modernsten Verfahren und möglichst geringem Bauaufwand. Nach etwa 18 Monaten ist der Ausbau beendet.

#### **Hausübergabepunkt (HÜP):**

Wir führen die Glasfaserleitung in Ihr Haus ein. Dazu bohrt unser Team ein kleines Loch in die Hauswand und versiegelt es später wieder fachmännisch. Im Inneren Ihres Hauses wird dann der HÜP installiert.

#### **Optischer Netzabschluss (ONT):**

Mit der Installation des optischen Netzabschlusses (Optical Network Termination, kurz: ONT) und dessen Anschluss an das Stromnetz haben wir es fast geschafft: Dieser bildet den Abschluss Ihres Glasfaser-Hausanschlusses. Hier werden die Lichtimpulse Ihrer Glasfaserleitung umgewandelt und über den Router des Internetanbieters an Ihre Endgeräte verteilt.



..... verlegt UGG

--- verlegt Hauseigentümerin



#### 4 Aktivierung.

Wir aktivieren das Glasfasernetz in Ihrer Kommune. Ihr Internetanbieter schaltet Sie frei. Dazu erhalten Sie zu gegebener Zeit entsprechende Informationen von Ihrem gewählten Anbieter.

**Gut zu wissen:** Wenn Sie Fragen zu Ihrem Internetvertrag haben oder wissen wollen, ob Sie Ihren bisherigen Router auch weiterhin nutzen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.



**HÜP** Hausübergabepunkt

**R** Router

**ONT** optischer Netzabschluss

# Noch Fragen? Wir sind für Sie da.



Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne unter unserer kostenlosen Hotline weiter.

**0800 410 1 410** – Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 9 bis 17 Uhr.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser **Kontaktformular** an uns wenden.

Einfach Code scannen oder [unseregrueneglasfaser.de/kontakt](https://unseregrueneglasfaser.de/kontakt) besuchen.



Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben wir Ihnen in unseren **FAQ** zusammengestellt.

Jetzt scannen und Antworten finden oder [unseregrueneglasfaser.de/faqs](https://unseregrueneglasfaser.de/faqs) besuchen.

