

Glasfaserausbau in Falkenstein/Harz: Erneute Möglichkeit für Hausanschlüsse und Beratung

Falkenstein-Harz/Ismaning, 19.8.2026: **In Falkenstein/Harz erhalten Bürger:innen, die bislang keinen Anschluss beauftragt haben, erneut die Möglichkeit, sich vor Ort beraten zu lassen und noch bis 30.09.2026 einen kostenlosen Glasfaseranschluss zu beauftragen.**

Das Glasfasernetz wird von Unsere Grüne Glasfaser (UGG) betrieben und wo nötig noch weiter ausgebaut. Als Open-Access-Anbieter stellt UGG die Infrastruktur mehreren Internetanbietern zur Verfügung. In Falkenstein/Harz sind derzeit o2, LEONET und Amiva verfügbar. Für die Nutzung des UGG-Glasfasernetzes ist ein Internetvertrag mit einem dieser Anbieter sowie die Zustimmung der Eigentümer:innen erforderlich.

Vorteile eines Glasfaseranschlusses

Ein Glasfaseranschluss bietet eine stabile und leistungsfähige Internetverbindung – auch bei steigenden Anforderungen und paralleler Nutzung wie zum Beispiel durch Streaming und Homeoffice. Im Vergleich zu herkömmlichen DSL-Anschlüssen ermöglicht Glasfaser dauerhaft hohe Bandbreiten und gilt als zukunftssichere Infrastruktur.

Bis zum 30.09.2026 haben Bürger:innen zudem die Möglichkeit, einen Glasfaseranschluss kostenfrei zu erhalten. Danach fallen in der Regel Anschlusskosten von mindestens 599 Euro an. Parallel bieten die verfügbaren Internetanbieter derzeit attraktive Internettarife an.

Der Weg zum Anschluss – Schritt für Schritt

Der Weg zum Glasfaseranschluss erfolgt in wenigen Schritten:

1. Buchung und Zustimmung: Voraussetzung sind ein Internetvertrag bei einem Anbieter und die Zustimmung der Eigentümer:in (Gestattungserklärung; GEE) für den Anschluss.
2. Hausbegehung: Vor Ort werden die Leitungsführung und technische Details abgestimmt.
3. Bauphase: Die Glasfaserleitung wird verlegt und der Hausanschluss hergestellt.
4. Installation: Die erforderlichen Geräte im Gebäude werden installiert.
5. Aktivierung: Der Glasfaseranschluss wird freigeschaltet und ist nutzbar.

Beratungs- und Informationsmöglichkeiten

Das Beratungsangebot richtet sich an alle Interessierten, die noch unentschlossen sind und noch keinen Glasfaseranschluss beantragt haben.



- **Vor Ort:** Bis voraussichtlich Ende November 2026 sind noch Beratungsteams von UGG vor Ort unterwegs und informieren unverbindlich zum Glasfaseranschluss an den Haustüren. Selbstverständlich ist diese Maßnahme mit der Kommune abgestimmt und alle Teams können sich ausweisen.
- **Telefonisch:** Eine telefonische Beratung, und auch auf Wunsch gleich ein Abschluss, ist über die **UGG-Bestellhotline 089 20 19 45 32** (Mo. – Fr.: 9 bis 17.30 Uhr) möglich.
- **Online:** Informationen zu verfügbaren Anbietern und Möglichkeit zum Abschluss stehen auch online bereit www.ugg-glasfaseranschluss.de

Gut zu wissen

Bürger:innen, die bereits einen Internetvertrag abgeschlossen und die GEE vorliegen haben, müssen nichts weiter tun. Das zuständige Bauunternehmen nimmt für die nächsten Schritte rechtzeitig Kontakt mit ihnen auf.

Sollten Bürger:innen mit abgeschlossenem Vertrag Fragen zum weiteren Glasfaserausbau haben, können sie sich gerne an die UGG-Service-Hotline wenden: 0800 410 1 410 (Mo. – Fr.: 8 bis 20:00 Uhr; Sa.: 9 bis 17:00 Uhr). Bei Fragen rund um Tarife und Aktivierung können sich Bürger:innen direkt an den Internetanbieter wenden, bei dem sie ihren Vertrag abgeschlossen haben.

Über Unsere Grüne Glasfaser

Unsere Grüne Glasfaser (UGG) ist ein im Jahr 2020 gegründetes Gemeinschaftsunternehmen der Allianz und Telefónica. Das Unternehmen verlegt modernste Glasfasernetze und stellt diese allen kooperierenden Internetdiensteanbietern offen zur Verfügung (Open Access). Die Glasfaserleitungen werden dabei direkt bis in jedes Haus verlegt, sogenanntes Fiber-To-The-Home (kurz: FTTH). Zudem bietet Unsere Grüne Glasfaser zusätzlich spezielle Services und Lösungen für Mehrfamilienhäuser und Wohnungswirtschaften an.

Pressekontakt:

Unsere Grüne Glasfaser

M: communications@ugg.tech

Agenturkontakt:

We. Communications

M: WE-UGG@we-worldwide.com

