

Grünes Licht für Glasfaser.

Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus.



Schritt für Schritt zu Ihrem Glasfaseranschluss.



Absichtserklärung Ihrer Kommune
zum Glasfaserausbau mit UGG

Ausbau-Planung

Infoabend von UGG

Persönliche Beratung

Vertragsabschluss

Hausbegehung

Bauphase und Installation



Aktivierung durch den Internetanbieter



Glasfaser für Ihr Zuhause.

Es ist fast so weit: Bald surfen Sie nahezu mit Lichtgeschwindigkeit. Mit dem installierten Glasfaseranschluss sind Sie bestens gerüstet für datenintensive Anwendungen.

Achtung: Damit eine Prüfung und die Bereitstellung des Dienstes durch Ihren Internetanbieter erfolgen kann, muss der optische Netzabschluss (ONT) dauerhaft an das Stromnetz angeschlossen und angeschaltet sein.



Jetzt geht es los.

Das meiste ist geschafft, Sie können schon bald in Lichtgeschwindigkeit durchstarten:



1 Vertragsabschluss.



2 Hausbegehung.



3 Bauphase und Installation.



4 Aktivierung.

Wir sind auf den letzten Metern: Sobald das Netz in Ihrer Kommune betriebsbereit ist, informieren wir Ihren Internetanbieter und Ihr Anschluss kann aktiviert werden. Dies kann auch nach der Installation der Geräte in Ihrem Keller noch einige Zeit dauern. Ihr Internetanbieter wird Sie über den genauen Zeitpunkt informieren.



Starten Sie mit allen Vorteilen durch.

Bald kann es losgehen!
Viel Spaß mit Ihrem zuverlässigen, stabilen Netz.



Wir sind für Sie da: Auch nach der Verlegung in Ihrer Region sind wir weiterhin für Sie da. Sollten wider Erwarten Probleme mit Ihrem Glasfaser-Hausanschluss auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetanbieter – dieser klärt die Störung auf direktem Weg mit UGG. Bei Fragen zu Ihrem Router hilft Ihnen Ihr Internetanbieter weiter.

Noch Fragen? Wir sind für Sie da.



Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne unter unserer kostenlosen Hotline weiter.

0800 410 1 410 – Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 9 bis 17 Uhr.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser **Kontaktformular** an uns wenden.

Einfach Code scannen oder unseregrueneglasfaser.de/kontakt besuchen.



Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben wir Ihnen in unseren **FAQ** zusammengestellt.

Jetzt scannen und Antworten finden oder unseregrueneglasfaser.de/faqs besuchen.

