

Wir lassen **Glasfaser** Wirklichkeit werden.

Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus.



Wir sind **Glasfaser.**

Schön, dass Sie sich für einen Glasfaser-Hausanschluss von Unsere Grüne Glasfaser (UGG) entschieden haben. Damit haben Sie den ersten Schritt getan: für ein besseres Internet-Erlebnis und noch mehr digitale Möglichkeiten. Dafür benötigen Sie eine stabile, schnelle Verbindung mit hoher Bandbreite. Und darum kümmern wir uns.

Schritt für Schritt zu Ihrem **Glasfaseranschluss.**

- Absichtserklärung Ihrer Kommune zum Glasfaserausbau mit UGG
- Ausbau-Planung
- Infoabend von UGG
- Persönliche Beratung
- Vertragsabschluss
- Hausbegehung**
- Bauphase und Installation
- Aktivierung durch den Internetanbieter

Ihr Anschluss ans Heute.

Mit dem Unterschreiben der Gestattungserklärung (GEE) haben Sie den notwendigen Baumaßnahmen für Ihren Glasfaser-Hausanschluss zugestimmt.

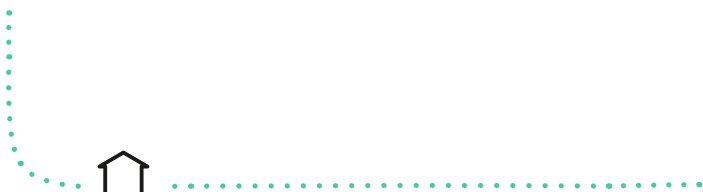
Grünes Licht für Glasfaser. Sie haben sich bereits für einen Vertrag mit einem der verfügbaren Internetanbieter entschieden? Dann steht Ihrem Glasfaser-Hausanschluss nichts mehr im Weg: Es kann losgehen.

So schließen wir Sie an.

Damit Sie bestens vorbereitet sind, haben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die nächsten Schritte auf Ihrem Weg zum Glasfaser-Hausanschluss erstellt.



1 Vertragsabschluss.



2 Hausbegehung.

Schon während der Planungsphase für das Netzwerk in Ihrer Kommune starten wir parallel und so bald wie möglich mit den Hausbegehungen. Diese finden in der Regel 4–6 Monate nach Start der Planungsphase statt. Wir kontaktieren Sie für einen Termin.





3 Bauphase und Installation.

Die ersten Baumaßnahmen beginnen etwa zeitgleich zu den Hausbegehungen. Abhängig vom Gesamtprojektplan verlegen wir, wie zuvor vereinbart, die Leitungen für die Hauszuführung mit modernster Technik. Nach etwa 18 Monaten ist der Ausbau der Netzwerkbereiche beendet. Kurz vor der Aktivierung erhalten Sie Ihren Router durch Ihren Internetanbieter, abhängig von Ihren individuellen Vertragslaufzeiten.

Bis zu diesem Zeitpunkt sollten Sie eventuelle Vorbereitungen wie die Verlegung von Leerrohren abgeschlossen haben.

Tipp: Ihr:e lokale:r Elektriker:in kann Ihnen bei der weiteren Verkabelung helfen, beispielsweise falls der optische Netzabschluss (ONT) für die Wohneinheiten nicht direkt im Keller beim Hausübergabepunkt (HÜP) platziert werden soll.



Sie haben noch keinen passenden Internetanbieter?

Einfach Code scannen oder unseregrueneglasfaser.de/glasfaserinformation besuchen.



4 Aktivierung.

Wir aktivieren das Glasfasernetz in Ihrer Kommune.

Sofern Ihr Altvertrag ausgelaufen ist, schaltet Sie Ihr Internetanbieter frei. Dazu erhalten Sie zu gegebener Zeit entsprechende Informationen von Ihrem gewählten Anbieter.



Gut zu wissen: Wenn Sie Fragen zu Ihrem Internetvertrag haben oder wissen wollen, ob Sie Ihren bisherigen Router auch weiterhin nutzen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.

Einen Überblick zu verfügbaren Internetanbietern finden Sie auf unseregrueneglasfaser.de

Noch Fragen? Wir sind für Sie da.



Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne unter unserer kostenlosen Hotline weiter.

0800 410 1 410 – Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 9 bis 17 Uhr.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser **Kontaktformular** an uns wenden.

Einfach Code scannen oder unseregrueneglasfaser.de/kontakt besuchen.



Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben wir Ihnen in unseren **FAQ** zusammengestellt.

Jetzt scannen und Antworten finden oder unseregrueneglasfaser.de/faqs besuchen.

