# UNSER GLASFASER-AUSBAU AUF EINEN BLICK.

- Absichtserklärung Ihrer Kommune zum Glasfaserausbau mit UGG
- Ausbau-Planung
- Infoabend von UGG
- Persönliche Beratung
- **Vertragsabschluss**
- Hausbegehung
- Bauphase
- Installation
- Aktivierung durch den Internetanbieter

# SIE HABEN NOCH FRAGEN? WIR HABEN EIN OFFENES OHR.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser Kontaktformular an uns wenden.

KONTAKTFORMULAR
Einfach Code scannen oder **unseregrueneglasfaser.de/kontakt** besuchen.

Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben wir Ihnen in unseren FAQ zusammengestellt.

FAQ
Jetzt scannen und Antworten finden oder **unseregrueneglasfaser.de/faqs** besuchen.

Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne auch telefonisch, Montag bis Freitag 8–20 Uhr und Samstag 9–17 Uhr, unter unserer kostenlosen Hotline **0800 410 1 410** weiter.

Leitfaden (GEE) - #10022 - Stand: Juni 2023
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

UG Unsere Grüne Glasfaser

# WIE SCHNELL IST DIE ZUKUNFT?

## Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus

powered by Allianz

# WILLKOMMEN BEI UGG!

Schön, dass Sie sich für einen Glasfaser-Hausanschluss von Unsere Grüne Glasfaser (UGG) entschieden haben. Damit haben Sie den ersten Schritt in Richtung Zukunft getan - für eine Steigerung Ihres Immobilienwerts, ein besseres Internet-Erlebnis und noch mehr digitale Möglichkeiten. Denn mit Glasfaser erhalten Sie künftig die Leistung, die Sie bei Ihrem Internetanbieter gebucht haben. Ganz ohne lästige Leistungsschwankungen.

## IHRE ZUKUNFT STARTET HEUTE

Mit dem Unterschreiben der **Gestattungserklärung** (GEE) haben Sie nicht nur den notwendigen Baumaßnahmen für Ihren Glasfaser-Hausanschluss zugestimmt. Sie haben auch den Grundstein für Ihre digitale Zukunft gelegt.

Damit Sie Ihren Glasfaser-Hausanschluss später in vollem Umfang nutzen können, ist jedoch eine weitere Komponente notwendig: **ein Internetvertrag mit einem unserer regional verfügbaren Partner.** Dieser übernimmt auch die Kündigung Ihres bestehenden Internetvertrags bei Ihrem alten Internetanbieter.

### SIE HABEN NOCH KEINEN PASSENDEN INTERNETANBIETER?

Einfach Code scannen oder **unseregrueneglasfaser.de/glasfaserinformation** besuchen.

## SO GEHT ES FÜR SIE WEITER

Um Sie bestens auf die kommenden Wochen vorzubereiten, möchten wir Ihnen noch einmal einen kurzen Überblick über die nächsten Schritte auf Ihrem Weg zum Glasfaser-Hausanschluss verschaffen.

1

### VERTRAGSABSCHLUSS

Bei Vertragsabschluss benötigen wir Ihre Gestattungserklärung (GEE).

2

### HAUSBEGEHUNG

Wir kontaktieren Sie zur Vereinbarung eines Termins für die Hausbegehung, sobald die üblicherweise 4–6 Monate andauernde Planungsphase abgeschlossen ist – hierfür brauchen Sie uns nicht anzurufen. Bei der Hausbegehung besprechen wir mit Ihnen detailliert die notwendigen Baumaßnahmen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir auch den Bereich, an dem das Glasfaserkabel in Ihr Haus eingeführt wird.

3

### BAUPHASE

Etwa zeitgleich zu den Hausbegehungen beginnen wir auch mit den ersten Baumaßnahmen. Abhängig davon, wann Ihr Haus im Gesamtprojektplan verortet ist, verlegen wir dann bei Ihnen die Leitungen für die Hauszuführung mit modernster Technik. Wurde bei der Hausbegehung vereinbart, dass durch Sie Leerrohre vorbereitet werden müssen? Z .B. weil ein **ONT direkt in der Wohneinheit und nicht im Keller beim HÜP platziert werden soll?** Dann müssen diese Vorbereitungen jetzt abgeschlossen sein. Ihr lokaler Elektriker kann Ihnen hierbei helfen.

4

### INSTALLATION

Nach etwa 18 Monaten ist der Ausbau beendet und Sie erhalten Ihren Router kurz vor der Aktivierung durch Ihren Internetanbieter, abhängig von Ihren individuellen Vertragslaufzeiten. Wir lassen Ihnen einen entsprechenden Terminvorschlag zukommen.

5

### AKTIVIERUNG

Sobald das Glasfasernetz in Ihrer Kommune von uns aktiviert wurde und Ihr Altvertrag ausgelaufen ist, schaltet Sie Ihr Internetanbieter frei. Dazu erhalten Sie zu gegebener Zeit entsprechende Informationen von Ihrem gewählten Anbieter.

### WICHTIG ZU WISSEN:

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Internetvertrag haben oder wissen wollen, ob Sie Ihren bisherigen Router auch weiterhin nutzen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.