

UNSER GLASFASER- AUSBAU AUF EINEN BLICK



Absichtserklärung Ihrer Kommune
zum Glasfaserausbau mit UGG



Ausbau-Planung



Infoabend von UGG



Persönliche Beratung



Vertragsabschluss



Hausbegehung



Bauphase



Installation



Aktivierung durch den Internetanbieter

SIE HABEN NOCH FRAGEN? WIR HABEN EIN OFFENES OHR.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser
Kontaktformular an uns wenden.



KONTAKTFORMULAR
Einfach Code scannen oder
unseregrueneglasfaser.de/kontakt
besuchen.

Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben
wir Ihnen in unseren FAQ zusammengestellt.



FAQ
Jetzt scannen und Antworten finden oder
unseregrueneglasfaser.de/faqs
besuchen.

Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne auch telefonisch,
Montag bis Freitag: 8–20 Uhr und Samstag: 9–17 Uhr,
unter unserer kostenlosen Hotline 0800 410 1 410 weiter.

Leitfaden (Aktivierung) – #10025 – Stand: März 2023
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



WIE SCHNELL IST DIE ZUKUNFT?

Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus

powered by Allianz



WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT!

Nun ist es so weit: Ab sofort surfen Sie nahezu mit Lichtgeschwindigkeit. Dank Ihres fertig installierten Glasfaser-Hausanschlusses sind Sie ganz vorne mit dabei und für die Zukunft bestens aufgestellt.



BAUPHASE



Wie mit Ihnen bei der Hausbegehung besprochen, wurde der **optische Netzabschluss (Optical Network Termination, kurz: ONT)** entweder im Keller oder im Wohnbereich Ihres Hauses installiert und mit dem **Hausübergabepunkt (HÜP)** verbunden.

ACHTUNG

Damit eine Prüfung und anschließend auch die dauerhafte Bereitstellung des Dienstes durch Ihren Internetanbieter erfolgen kann, muss der optische Netzabschluss (ONT) dauerhaft an das Stromnetz angeschlossen und angeschaltet sein.

ERFAHREN SIE IN UNSEREM VIDEO ALLES ZUR VERLEGUNG IHRER GLASFASERLEITUNG



Einfach Code scannen oder
unseregrueneglasfaser.de/glasfaserinformation
besuchen.

FÜR SIE IM ÜBERBLICK

Die letzten Schritte, bevor Sie mit Highspeed abheben!

5

AKTIVIERUNG

Wir befinden uns auf den letzten Metern: Da wir neben Ihrer Adresse auch noch andere Immobilien in Ihrer Kommune mit Glasfaserleitungen versorgen und die Inbetriebnahme des Netzes sehr komplex ist, kann es nach der Installation der Geräte in Ihrem Keller noch einige Zeit in Anspruch nehmen, bis Ihr Anschluss aktiviert wird.

Sobald das Glasfasernetz in Ihrer Kommune funktionsfähig ist, informieren wir Ihren Internetanbieter und Ihr Anschluss kann aktiviert werden. Den genauen Aktivierungstermin sowie Ihren Router erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter. An diesen wenden Sie sich bitte bei weiteren Fragen zur Aktivierung.



WICHTIG ZU WISSEN:

Bei Fragen zu Ihrem Router hilft Ihnen Ihr Internetanbieter weiter. Sollten wider Erwarten Probleme mit Ihrem Glasfaser-Hausanschluss auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetanbieter – dieser klärt die Störung auf direktem Weg mit UGG. Auch nach der Verlegung in Ihrer Region sind wir weiterhin für Sie da.



STARTEN SIE MIT ALLEN VORTEILEN DURCH

Jetzt kann es losgehen: Viel Spaß im Highspeed-Internet ohne Leistungsschwankungen!

SO HAT JEDER WAS VOM HIGHPEED-INTERNET

Vom Videocall über Shopping und Streaming bis hin zum Homeoffice – das alles gleichzeitig und ganz ohne Leistungsschwankungen: Mit Ihrer Glasfaserleitung sind Sie für heutige und besonders zukünftige Anforderungen gewappnet.

