



IHR GLASFASERANSCHLUSS: DIE INSTALLATION.

Alles zur Vorbereitung der Leitungswege und
Installation der Glasfaserleitung in Ihrem Haus.

powered by **Allianz** 





INHALT

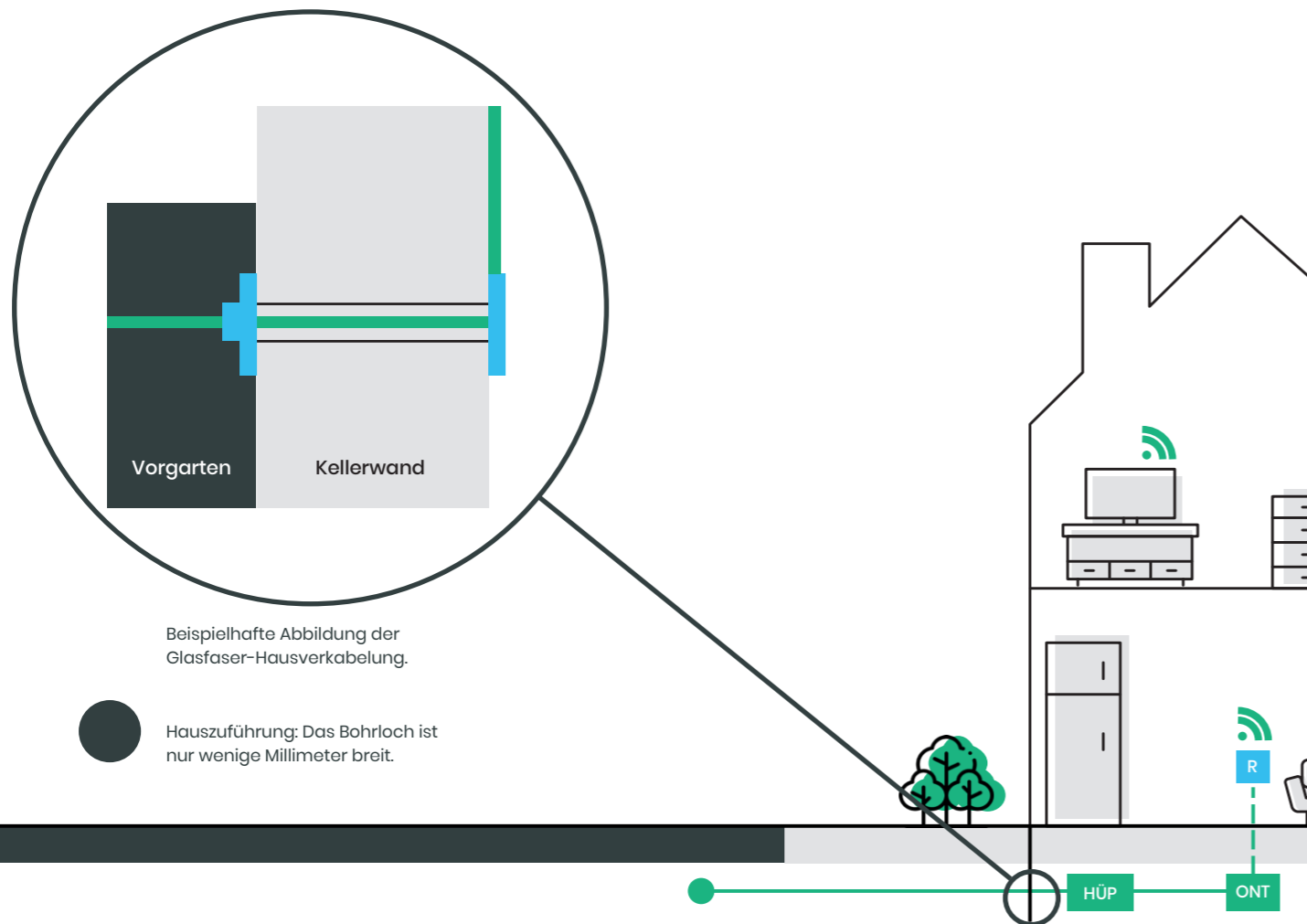
- | | |
|--|-------|
| 1. Bevor die Glasfaser kommt | S. 04 |
| 2. Die Komponenten Ihres Hausanschlusses | S. 05 |
| 3. Die Begehung: Richtige Platzierung, beste Ergebnisse. | S. 06 |
| 4. Die Installationsszenarien für Einfamilienhäuser | S. 07 |
| 5. ONT im Erdgeschoss – so bereiten Sie die Leitungswege vor | S. 08 |
| 6. Unsere Antworten auf die häufigsten Fragen | S. 09 |
| 7. Checkliste für den Installationstag | S. 11 |

GUTE VORBEREITUNG IST ALLES. ES GEHT GANZ EINFACH.

Welche Vorbereitungen müssen getroffen werden? Was müssen Sie bei den Leitungswegen beachten? Mit dieser Broschüre informieren wir Sie über alle Details, damit der Glasfaseranschluss in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung professionell und wunschgemäß installiert werden kann.

Sollten Sie anschließend trotzdem noch Fragen haben, können Sie sich natürlich jederzeit bei uns melden.

So erreichen Sie unsere Experten:
Kostenlose Service-Nummer: 0800 410 1 410
Mo-Fr: 8:00–17:00 Uhr
info@unseregrueneglasfaser.de



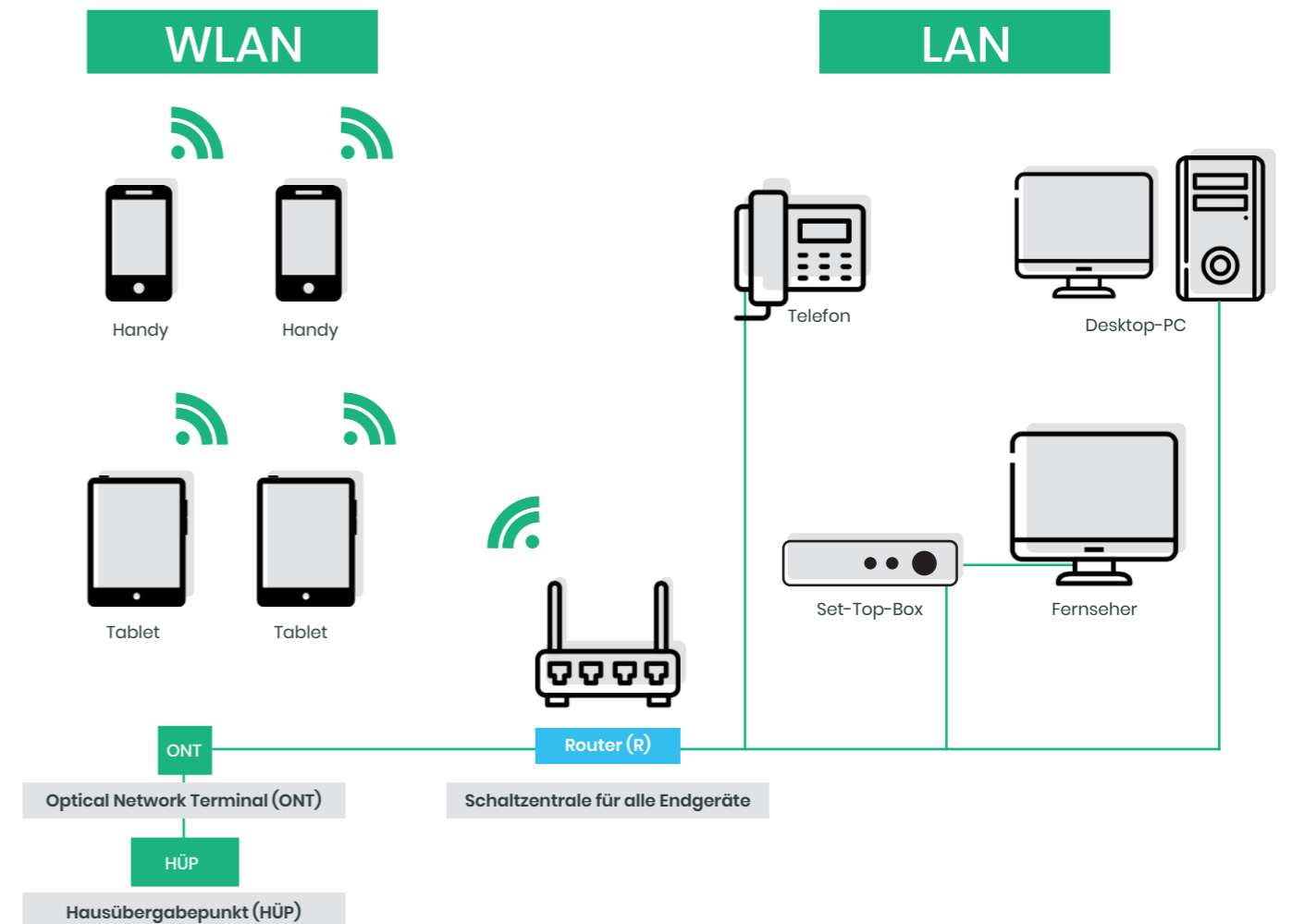
BEVOR DIE GLASFASER KOMMT, KOMMEN WIR ZU IHNEN.

Am Anfang der Baumaßnahmen steht eine gemeinsame Hausbegehung. Dabei werden verschiedene Aspekte für das Glasfaserkabel abgestimmt, wie z. B. der Eingangspunkt und die Lage der Geräte im Haus. Erst danach starten die Baumaßnahmen.

Zu Beginn der Bauarbeiten werden am Gehweg und direkt am Haus in der Regel nur zwei kleine Baugruben benötigt. Danach muss das Kabel für die Hauszuführung unterirdisch bis zur Hauswand gelegt werden. Hierbei setzen wir wenn immer möglich auf

minimalinvasive Verfahren wie zum Beispiel eine Erdrakete, da es so dass die Baumaßnahmen ihren Vorgarten möglichst unversehrt lassen. Dies ist jedoch immer von den örtlichen Begebenheiten abhängig und wird mit Ihnen im Rahmen der Begehung besprochen.

Für die Einführung des Glasfaserkabels in Ihr Gebäude wird ein kleines Loch gebohrt. Dieses wird nach Durchführung des Kabels und der Installation an den Hausanschluss ordnungsgemäß mit einem technisch hochwertigen Verfahren versiegelt.



VON HAUS AUS LEISTUNGSSTARK: DIE KOMPONENTEN IHRES HAUSANSCHLUSSES.

Ihr Anschluss besteht aus den folgenden drei Komponenten:

- Das Glasfaserkabel wird im Haus mit dem **Hausübergabepunkt (HÜP)** verbunden
- Der HÜP wird dann an den optischen Netzabschluss, auch **Optical Network Terminal (ONT)** genannt, angeschlossen
- Den Abschluss der Installation ist die Verbindung zum **Router (R)**. Hierbei verbinden Sie einfach das Kabel Ihres Routers mit der ONT. Nach Aktivierung

durch Ihren Internetanbieter genießen Sie Highspeed-Internet mit Ihrem Glasfaser-Hausanschluss.

Gut zu wissen: Der Router wird nicht von Unsere Grüne Glasfaser gestellt. Wenden Sie sich am besten an den von Ihnen gewählten Internet-Anbieter, um einen passenden Router zu erhalten oder abzuklären, ob ein bereits vorhandener Router weiterverwendet werden kann.

DIE BEGEHUNG: RICHTIGE PLATZIERUNG, BESTE ERGEBNISSE.

Im Rahmen der Hausbegehung werden alle besprochenen Themen und Entscheidungen in einem Begehungsprotokoll festgehalten. Folgende Punkte vereinbaren wir mit Ihnen vor Ort und werden anschliessend von uns ausgeführt:

1. HÜP – HAUSÜBERGABEPUNKT

- Wo soll/kann das Glasfaserkabel durch die Hauswand/Fassade ins Haus geführt werden?
- Wo soll/kann die Bohrung erfolgen?
- Wo soll der HÜP montiert werden?

INKLUSIVE:

- Installation des HÜP im Umkreis von 2 Metern zur Hauseinführung

2. ONT – OPTISCHER NETZABSCHLUSS

- Wo soll der ONT angebracht werden, im Keller oder im Wohnbereich?
- Wie soll das Verbindungskabel vom HÜP zum ONT verlegt werden?
- Welche möglichen Leitungswege gibt es (vorhandene Leerrohre etc.)?

INKLUSIVE:

- Installation des HÜP und des ONT am Wunschort
- Platzierung des HÜP maximal 2 Meter vom ONT entfernt, wenn der ONT im Keller platziert wird
- Verbindung von HÜP und TA (Glasfaserdose) in einem von Ihnen vorbereiteten Leitungsweg
- Verbindung von ONT mit AT durch ein 2 Meter langes Kabel

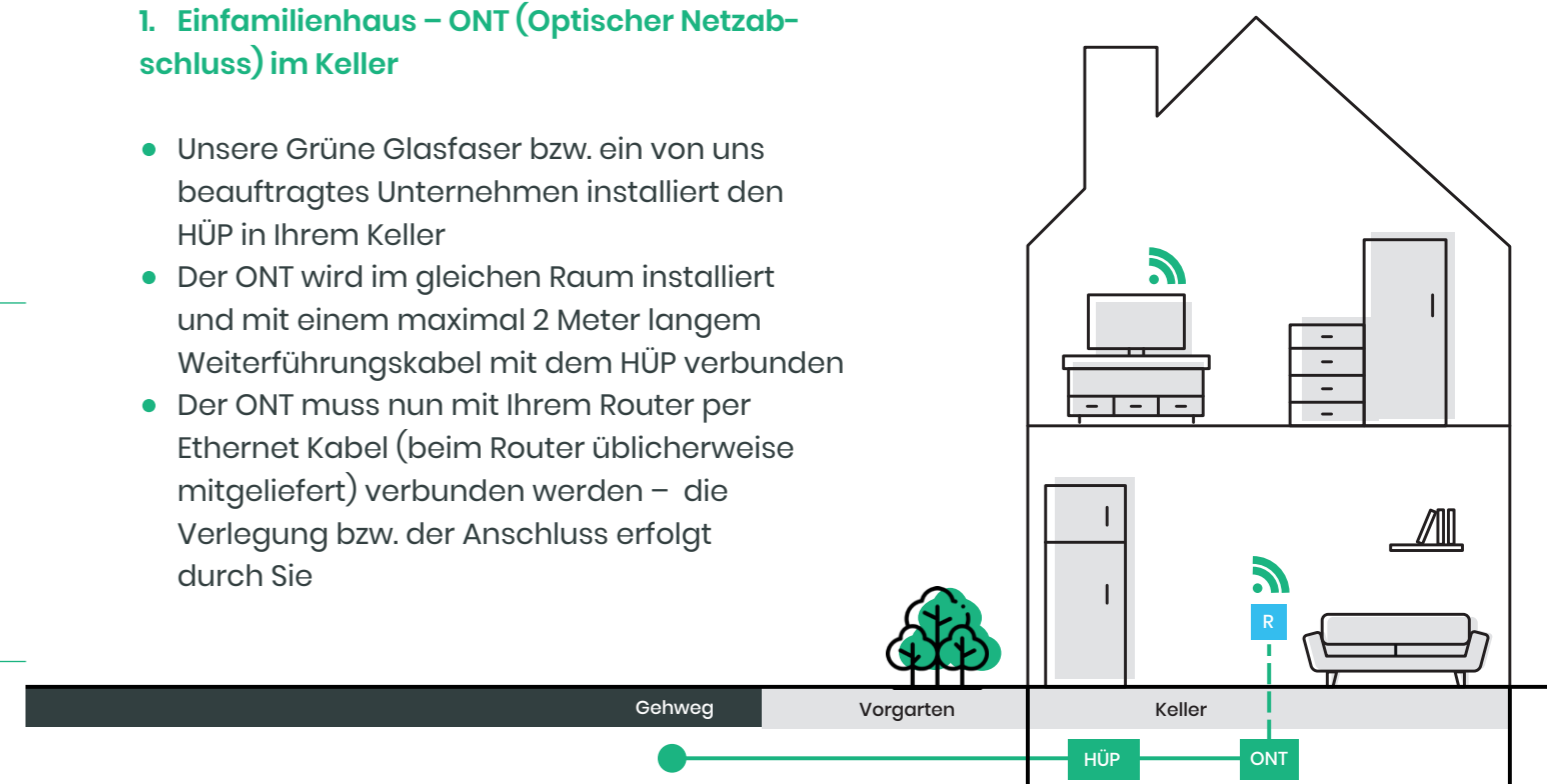
3. ROUTER

- Die Verbindung zwischen Ihrem Router und dem ONT muss von Ihnen über ein Ethernet Kabel hergestellt werden. Tipps für eine optimale Platzierung des Routers erhalten Sie in der Regel bei Ihrem Internetanbieter.

DIE INSTALLATIONSSZENARIEN FÜR EINFAMILIENHÄUSER: KELLER ODER WOHNBEREICH.

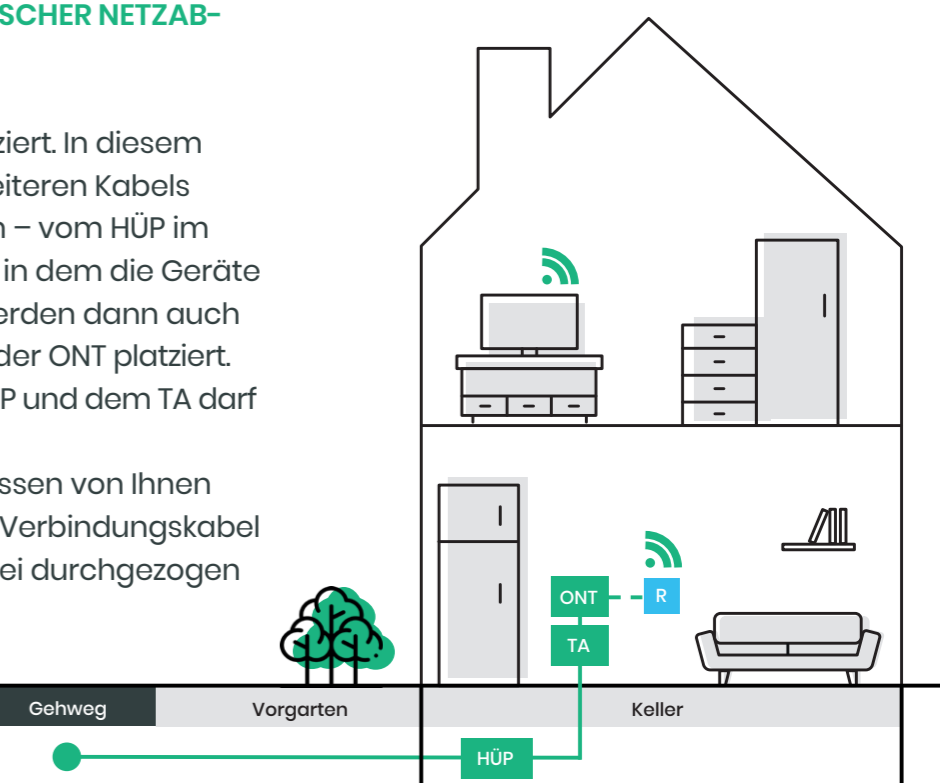
1. Einfamilienhaus – ONT (Optischer Netzabschluss) im Keller

- Unsere Grüne Glasfaser bzw. ein von uns beauftragtes Unternehmen installiert den HÜP in Ihrem Keller
- Der ONT wird im gleichen Raum installiert und mit einem maximal 2 Meter langem Weiterführungskabel mit dem HÜP verbunden
- Der ONT muss nun mit Ihrem Router per Ethernet Kabel (beim Router üblicherweise mitgeliefert) verbunden werden – die Verlegung bzw. der Anschluss erfolgt durch Sie



2. EINFAMILIENHAUS – ONT (OPTISCHER NETZABSCHLUSS) IM ERDGESCHOSS

- ONT wird im Erdgeschoss platziert. In diesem Fall ist die Installation eines weiteren Kabels samt Leitungsweg erforderlich – vom HÜP im Keller bis in den Wohnbereich, in dem die Geräte platziert werden sollen. Hier werden dann auch der TA (Glasfaserdose) sowie der ONT platziert. Der Abstand zwischen dem HÜP und dem TA darf maximal 20 Meter betragen.
- Wichtig: Die Leitungswege müssen von Ihnen so vorbereitet sein, damit das Verbindungskabel zwischen HÜP und TA zuglastfrei durchgezogen werden kann.



— verlegt UGG — verlegt Hauseigentümer

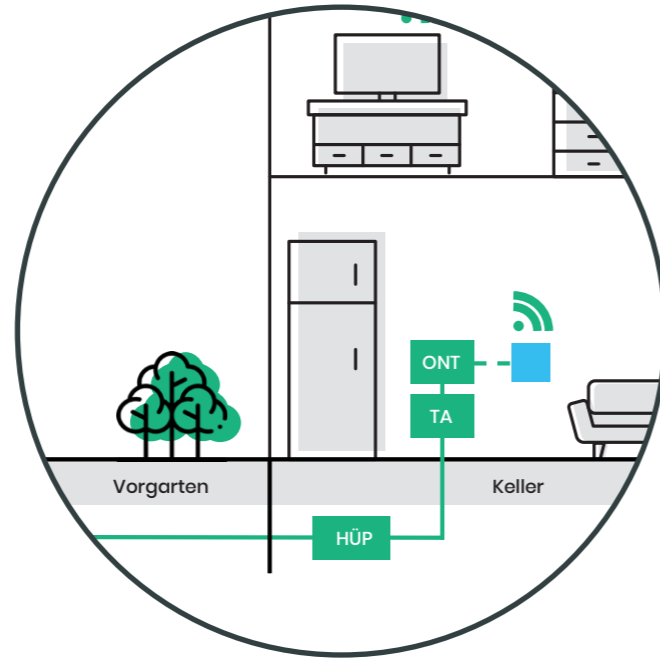
Beispielabbildungen der Installation bei einem Einfamilienhaus

ONT IM ERDGESCHOSS – SO BEREITEN SIE DIE LEITUNGSWEGE VOR

Sollten Sie den ONT im Erdgeschoss Ihres Hauses wünschen, müssen Sie die dafür erforderlichen Leitungswege, z.B. Leerrohre oder Kabelschächte, selbst vorbereiten. Unser Tipp: Lassen Sie sich beraten durch einen lokalen Handwerker (bspw. Elektriker).

IM ÜBERBLICK:

- Für die Verlegung des Glasfaserkabels sind Leitungswege wie z. B. Leerrohre oder Kabelschächte etc. erforderlich
- Der Leitungsweg muss bis zum Tag der Installation so von Ihnen vorbereitet sein, dass der Monteur die Glasfaserleitung ohne großen Kraftaufwand einziehen kann
- Wenn das Kabel zur Glasfasersteckdose durch eine Wand geführt werden muss, ist ebenfalls zu beachten, dass der Freiraum bzw. der Lochdurchmesser ausreichen muss, um das Kabel ohne Schwierigkeiten zu führen
- 20m Glasfaserkabel sind inklusive



LEERROHR SPEZIFIKATIONEN

- Innenradius von mindestens 20 mm und einem maximalen Biegeradius von $R=60$ mm
- Die Leerrohre müssen innen eine glatte Oberflächenstruktur haben

LOS GEHT'S:

Alles wurde installiert und von Ihrem Internet-Anbieter aktiviert? Dann können Sie Telefon, TV-Gerät und PC wie gewohnt an Ihren Router anschließen bzw. per WLAN verbinden und Highspeed-Internet genießen! Bitte wenden Sie sich an Ihren Internet-Anbieter, ob Ihr aktueller Router geeignet ist.

UNSERE ANTWORTEN AUF DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN.

WENN ICH DEN ONT IM ERDGESCHOSS HABEN MÖCHTE, DIE VEREINBARTEN LEITUNGSWEGE BIS ZUM TAG DER INSTALLATION ABER NICHT VORBEREITET HABE – WAS PASSIERT DANN?

In diesem Fall können wir die geplante Installation nicht durchführen. Sie müssen entweder eine neue Vereinbarung treffen und unterzeichnen oder den Installationstermin verschieben bis die vereinbarten Vorarbeiten erledigt sind.

WANN FINDET DIE HAUSBEGEHUNG STATT UND WIE KANN ICH EINEN TERMIN VEREINBAREN?

Ein paar Wochen vor dem Start der Baumaßnahmen findet die Hausbegehung statt. Für die Vereinbarung eines Termins werden Sie rechtzeitig kontaktiert.

WO WERDEN DIE ENTSCHEIDUNGEN UND VEREINBARUNGEN DER HAUSBEGEHUNG DOKUMENTIERT?

Bei der Hausbegehung werden alle Vereinbarungen in einem Begehungsprotokoll festgehalten. Dieses wird Ihnen anschließend zur Verfügung gestellt, damit Sie bis zum Installationstermin alle nötigen Vorbereitungen treffen können.

WIE GELANGT DAS GLASFASERKABEL BIS ZU MEINEM HAUS?

Je nach Gegebenheiten vor Ort versuchen wir stets die beste Lösung zu finden. Nach Möglichkeit wird das Glasfaserkabel minimalinvasiv verlegt. Im Idealfall benötigen wir dafür nur 2 kleine Löcher.

Während der Hauseinführung wird dann ein kleines Loch in den Keller gebohrt. Dieses wird nach den Arbeiten ordnungsgemäß versiegelt.

WER VERLEGT DIE ROHRE IM GEBÄUDE?

Die Hauseinführung, also die Verlegung des Leerrohrs zum Hausübergabepunkt, (HÜP) wird durch uns bzw. von uns beauftragte Handwerker fachgerecht durchgeführt. Sollten Sie den ONT im Erdgeschoss Ihres Hauses wünschen, ist von Ihnen der Leitungsweg „barrierefrei“ vorzubereiten, so dass nur noch das Glasfaserkabel durch die von Ihnen vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle zuglastfrei gezogen werden muss.

KANN ICH DIE VERKABELUNG NUTZEN, DIE BEREITS IN MEINEM HAUS VORHANDEN IST?

Eine vorhandene Verkabelung kann unter Umständen für die Verbindung von ONT und Router verwendet werden. Eine CAT-Verkabelung (CAT 5 (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) bietet hier unter Umständen gute Voraussetzungen. Die Verkabelung zwischen HÜP und ONT erfolgt immer von uns mit einem Glasfaserkabel.

KANN ICH MEINEN VORHANDENEN ROUTER WEITERVERWENDEN?

Inwieweit Ihr Router für den High-speed-Anschluss geeignet ist, müssten Sie bitte mit Ihrem Internet-Anbieter abklären.

AB WANN IST MEIN ANSCHLUSS WIEDER NUTZBAR?

Nach Fertigstellung des Hausanschlusses, der Montage der Endgeräte und der Aktivierung durch Ihren Internet-Anbieter können Sie Ihre Dienste in der Regel direkt nutzen. Für genauere Informationen wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Internet-Anbieter.

WELCHE TECHNIK MUSS IN MEINEM HAUS VORHANDEN SEIN?

Es muss ein Stromanschluss mit 230 V in Umkreis von höchstens 1,2 m des ONT vorliegen. Ist bereits eine Netzwerk-Verkabelung in Ihrem Haus verfügbar, sollte diese mindestens die Anforderungen einer CAT-5e-Verkabelung (CAT (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) erfüllen.

Weitere Informationen finden Sie unter unseregrueneglasfaser.de

PUNKT FÜR PUNKT BESTENS VORBEREITET: CHECKLISTE FÜR DEN INSTALLATIONSTAG

- Gemeinsam mit dem Mitarbeiter von Unsere Grüne Glasfaser habe ich bei der Hausbegehung die Platzierung für HÜP und ONT festgelegt.
- Das Leerrohr ist durch die von Unsere Grüne Glasfaser beauftragten Baufirmen bis zur äußeren Hauswand bereits verlegt.
- Der Installationstermin für den Glasfaseranschlusses ist bereits vereinbart.
- Zum Installationstermin bin ich selbst oder eine von mir beauftragte Person zu Hause.
- Bei ONT im Erdgeschoss: Der Leitungsweg vom Hausübergabepunkt HÜP bis zum TA (Glasfaserdose) wird bzw. wurde von mir vorbereitet.

MEINE NOTIZEN



NOCH OFFENE FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG
Adalperostraße 82–86
85737 Ismaning

Kostenfreie Service-Nummer: 0800 410 1 410
Mo-Fr: 8:00 – 17:00 Uhr
info@unseregrueneglasfaser.de

unseregrueneglasfaser.de